



10 Marzo 2014

PLATAFORMA DE CONOCIMIENTO
CONSTRUCCIÓN AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DE INFRAESTRUCTURA

- Presentación Taller de Trabajo de Madrid
- Nota informativa con más información sobre la plataforma



Taller de Trabajo Plataforma de Conocimiento

Construcción Ambientalmente Sostenible de Infraestructura



Madrid
3 Febrero 2014



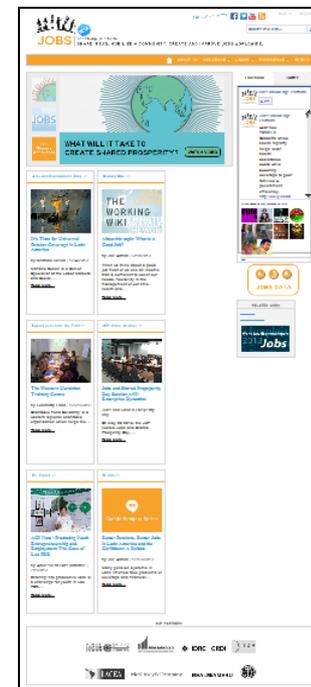
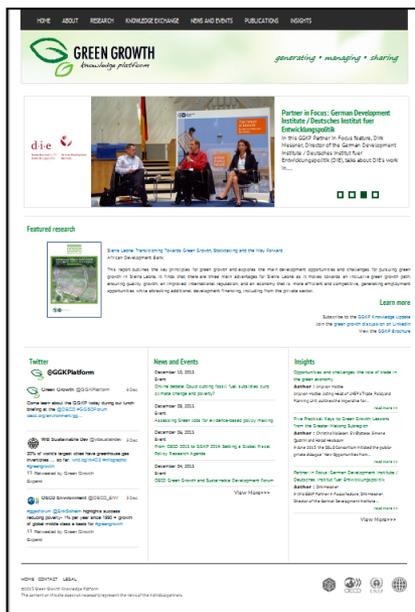
EL BANCO MUNDIAL
Trabajamos por un mundo sin pobreza

1. ¿Qué es una plataforma?
2. Objetivos Principales
 - A. Plataforma de Conocimiento
 - B. Taller de Trabajo
 - C. Potenciales Usuarios
 - D. Bases del Proyecto
 - E. Sostenibilidad de la Plataforma
 - F. Oportunidades para ustedes
3. Desarrollo del Modelo Conceptual
4. Potenciales Componentes de la Plataforma
5. ¿Cómo contribuir?



¿QUÉ ES UNA PLATAFORMA DE CONOCIMIENTO?

- Mecanismo basado en internet para la difusión de conocimientos.
- Visualmente es como un portal web, aunque con contenidos más técnicos y ofreciendo la posibilidad de interacción entre usuarios
- Su objetivo impulsar el intercambio de buenas prácticas y el conocimientos sobre un tema en concreto.
- Algunos ejemplos de Plataformas apoyadas por el WB



OBJETIVOS PRINCIPALES DE NUESTRA PLATAFORMA

1. Aumentar la capacidad de llevar a cabo proyectos de construcción de infraestructura sostenibles en la región
2. Mejorar las buenas prácticas
3. Facilitar el intercambio de conocimientos
4. Convertirse en una fuente fiable de información sectorial, noticias y eventos



OBJETIVOS DEL TALLER

- Recibir insumos, sugerencias e ideas para mejorar el diseño de la Plataforma de Conocimiento
- Crear interés en los potenciales usuarios y colaboradores
- Identificar los principales actores que quieran colaborar en el Desarrollo e Implementación de la Plataforma de Conocimiento



POTENCIALES USUARIOS

Enfocado hacia los **Especialistas Técnicos** de la región:

- AGENCIAS GUBERNAMENTALES
- EMPRESAS CONSTRUCTORAS
- EMPRESAS CONSULTORAS E INGENIERIAS
- ASOCIACIONES INDUSTRIALES
- UNIVERSIDADES, CENTROS DE INNOVACIÓN...
- ONG, FUNDACIONES...
- OTROS...



FASES DE LA PLATAFORMA DE CONOCIMIENTO

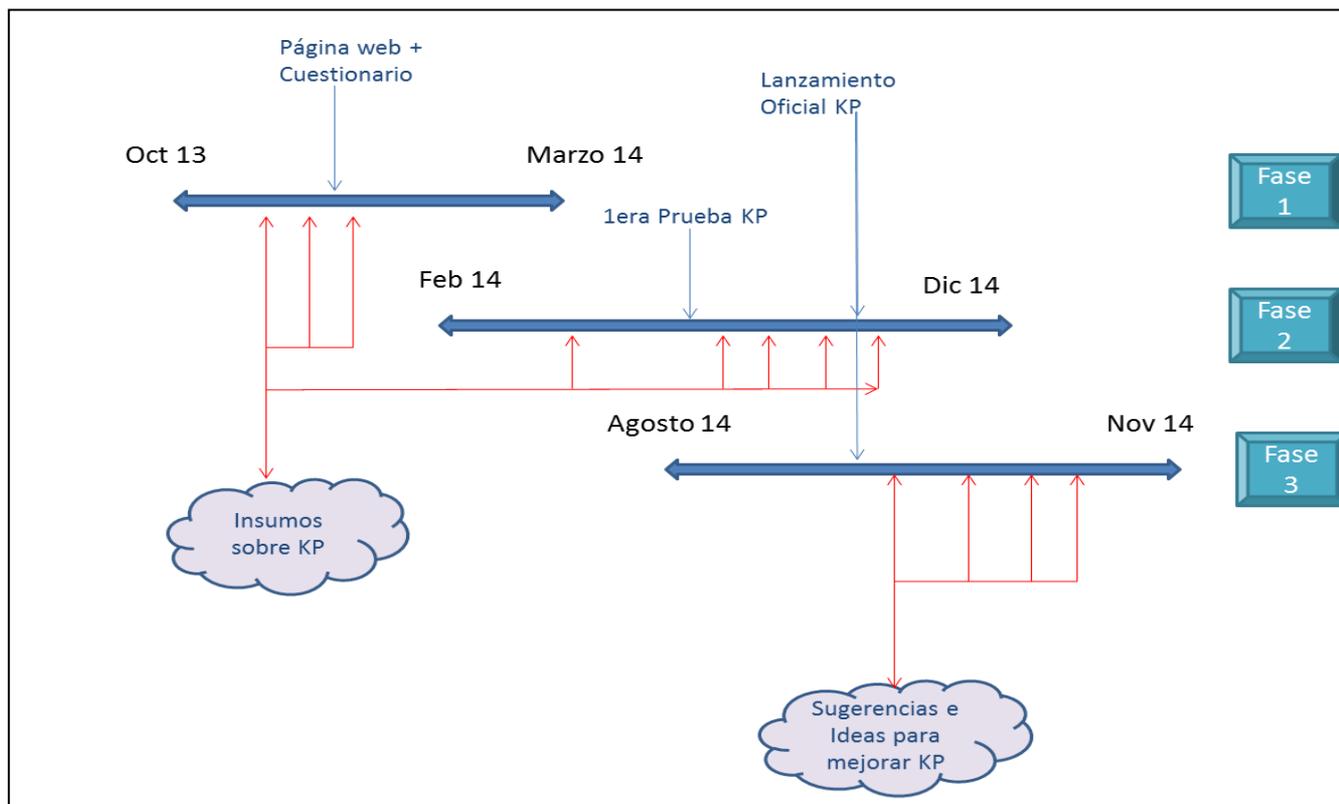
La Plataforma de Conocimiento (KP) es un **proyecto de 2 años** apoyado por el SFLAC (Fondo Español para América Latina y Caribe) y constará de **3 fases** principales:

1. PREPARACIÓN DEL DISEÑO CONCEPTUAL DE LA PLATAFORMA
2. DESARROLLO Y PROGRAMACIÓN DE LA PLATAFORMA
3. OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA



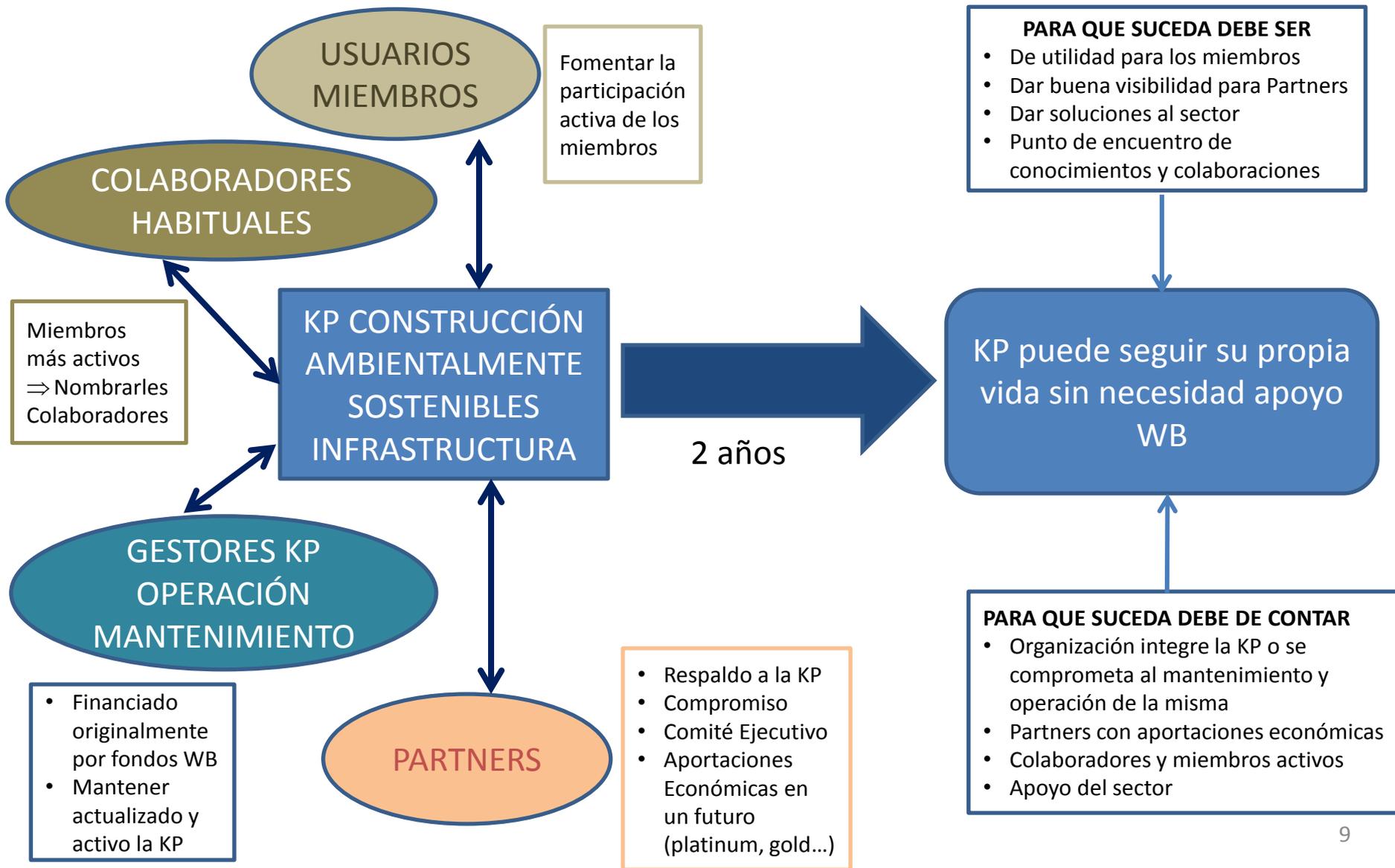
A lo largo del proyecto se realizarán acciones periódicamente para la búsqueda de potenciales, usuarios, socios o colaboradores.

También es muy necesaria la interacción con los potenciales usuarios, mediante la recepción de insumos, sugerencias e ideas durante las 3 fases del proyecto.





OBJETIVO: SOSTENIBILIDAD DE LA KP



OPORTUNIDADES PARA USTEDES

- Posibilidad de participar en la creación de la KP desde un inicio
- Diseñar un sitio acorde a sus necesidades orientado a mejorar la eficiencia y eficacia de sus proyectos
- Poner su información y referencias a disponibilidad del mercado
- Beneficiarse de los conocimientos expuestos por otros usuarios
- Participar con un rol proactivo y colaborador en la KP
- Posibilidades de contratación en la:
 - Programación y Desarrollo KP
 - Operación y Mantenimiento KP



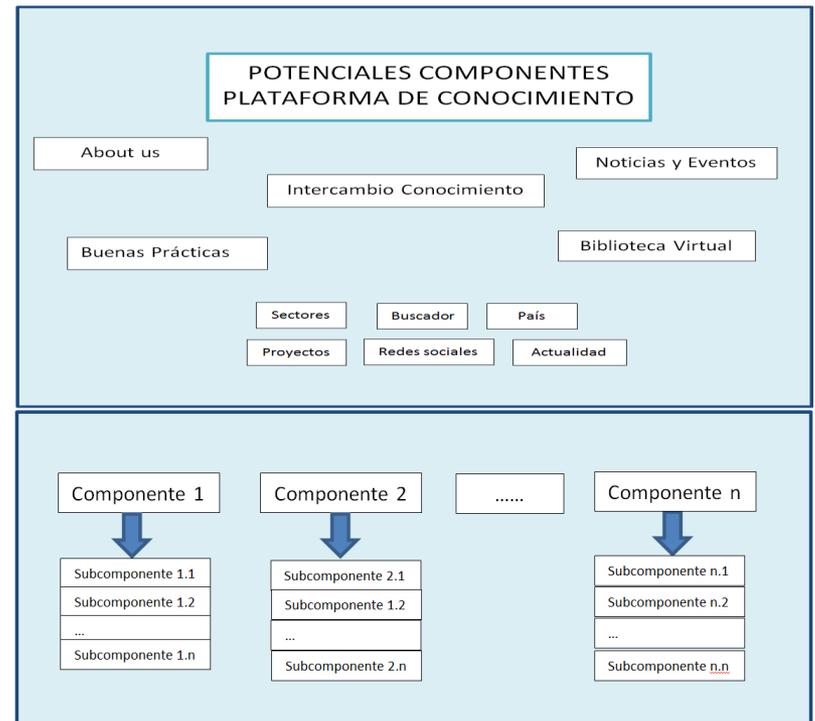
DESARROLLO DEL MODELO CONCEPTUAL

- Talleres de Trabajo y Webinars
- Recopilación de Información Relevante
- Contacto Regular con Potenciales Colaboradores
- Identificación de Potenciales Partners
- Realización de Encuestas a Potenciales Usuarios
- Análisis de otras KP ó Webs existentes



POTENCIALES COMPONENTES

- Sobre Nosotros / “About Us”
- Biblioteca Virtual / Mediateca
- Noticias y Eventos
- Intercambio de Conocimiento / Comunidad Virtual
- Buenas Prácticas / Proyectos Ejemplares
- Información País o Región, Sectorial, Innovación, Proyectos, Actualidad...





POTENCIAL COMPONENTE:
ABOUT US / SOBRE NOSOTROS

- Misión / Objetivo de la Plataforma
- Partners / Socios
- Miembros
- Nuestro Equipo
- Contáctenos



POTENCIAL COMPONENTE:
“BIBLIOTECA VIRTUAL”
“MEDIATECA”



- Informes técnicos (procesos, materiales, impacto ambiental...)
- Guías
- Glosario
- Publicaciones
- Incorporar Herramientas externas
- Webinars, videoteca, fototeca, audioteca
- Links de acceso a revistas, bibliotecas universitarias, Centros de Investigación, páginas webs, blogs...

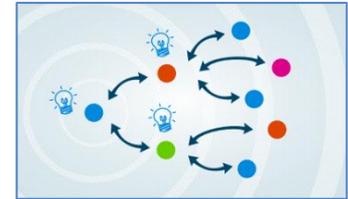


POTENCIAL COMPONENTE: NOTICIAS Y EVENTOS

- Noticias relevantes por subsectores, país...
- Acceso últimos newsletters enviados
- Identificación de eventos (opción de verlo en formato calendario)
- Publicidad de los eventos ya realizados
- “Siempre conectado” (Redes sociales, Twitter, LinkedIn, RSS...)



POTENCIAL COMPONENTE:
“INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO”
“FOROS”/ “CONOCIMIENTO”



- Foro Sectorial
- Foro Geográfico
- Sesiones online de consulta a Expertos
- Blogs para miembros
- Acciones de Networking



POTENCIAL COMPONENTE:
“BUENAS PRÁCTICAS” / “PROYECTOS DE ÉXITO”



- Iniciativas y proyectos de éxito
- Marcos regulatorios de países que han impulsado el desarrollo sostenible
- Apartado de entrevistas
- Proyectos Piloto/ Proyectos innovadores





OTRAS POTENCIALES SECCIONES PARA LA PLATAFORMA

- PROYECTOS
- SECTORES
- PAÍSES O REGIÓN
- SIEMPRE CONECTADO
- ACTUALIDAD
- LO MÁS POPULAR



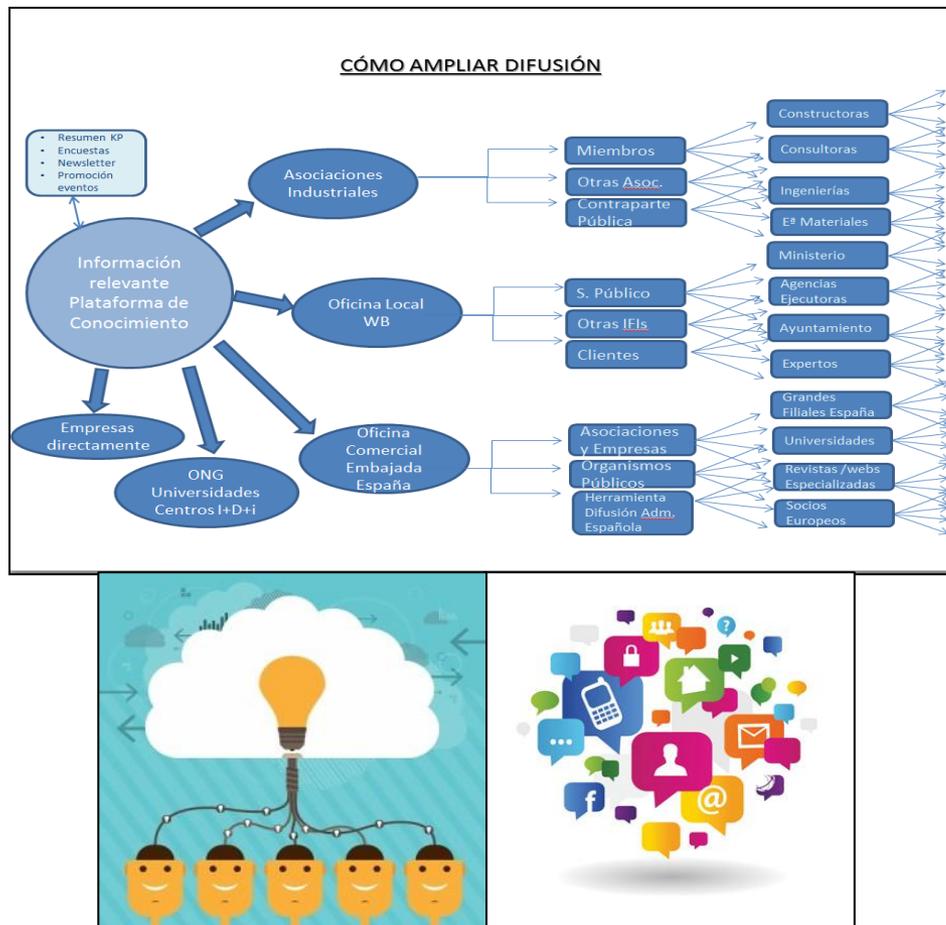
¿CÓMO CONTRIBUIR?

Aportando:

- INSUMOS
- INFORMACIÓN
- IDEAS
- CONTACTOS

Ayudando en su:

- DIFUSIÓN
- CONTENIDO
- MANTENIMIENTO



MUCHAS GRACIAS

A continuación las Mesas Redondas





INTRODUCCIÓN

El Banco Mundial entiende que se debe de realizar un esfuerzo importante para que las agencias gubernamentales, empresas constructoras, consultorías, universidades, y otros agentes socioeconómicos relacionados con la construcción de infraestructuras, se doten de profesionales bien formados que impulsen la implementación de proyectos ambientalmente sostenibles y que a su vez fomenten una relación fluida entre los diferentes organismos que generan el conocimiento. Las prácticas de construcción ambientalmente sostenibles se definen como la gestión eficiente de los impactos y los riesgos relacionados con proyectos, tanto durante el diseño como durante la construcción. Además van más allá del mero cumplimiento normativo con la intención de promover beneficios tanto medioambientales como sociales. Por lo tanto trata una gran variedad de temas tales como la selección y el uso de materiales de construcción, la energía, el uso del agua y su eficiencia, las aguas pluviales y control de la erosión, la gestión de residuos y materiales, los equipos y su mantenimiento, el seguimiento y control medioambiental, la mano de obra, los temas de seguridad y salud, la relación con las comunidades y las nuevas innovaciones aplicadas a la construcción.

El volumen de información que existe es considerable y está constantemente cambiando, por lo que en muchas ocasiones es difícil de gestionar. Para facilitar su acceso y uso, es necesario que los generadores de conocimiento orienten su actividad para satisfacer la demanda de este conocimiento. En este contexto, esta Plataforma de Conocimiento sobre construcción ambientalmente sostenible de infraestructura pretende contar desde un principio con las ideas y sugerencias de los principales actores. De esta manera podrá cubrir mejor las necesidades que tiene el sector, convirtiéndose en una referencia a nivel regional, permitiendo un fácil acceso a conocimientos y soluciones, al mismo tiempo que posibilitará la promoción de hitos importantes alcanzados por los diferentes miembros de la plataforma. El Banco Mundial lidera esta iniciativa ya que considera que el intercambio de conocimientos es una manera eficaz de compartir, repetir y ampliar las experiencias positivas en materia de desarrollo sostenible. Es un hecho que los profesionales de sectores innovadores amplían sus conocimientos basándose en la experiencia práctica que otros expertos han tenido, o tienen. Además la plataforma de conocimiento es una herramienta idónea para establecer un mayor vínculo entre las autoridades normativas de los países, los técnicos especialistas, los académicos, los innovadores, y las empresas que llevan a cabo proyectos de construcción de infraestructuras.



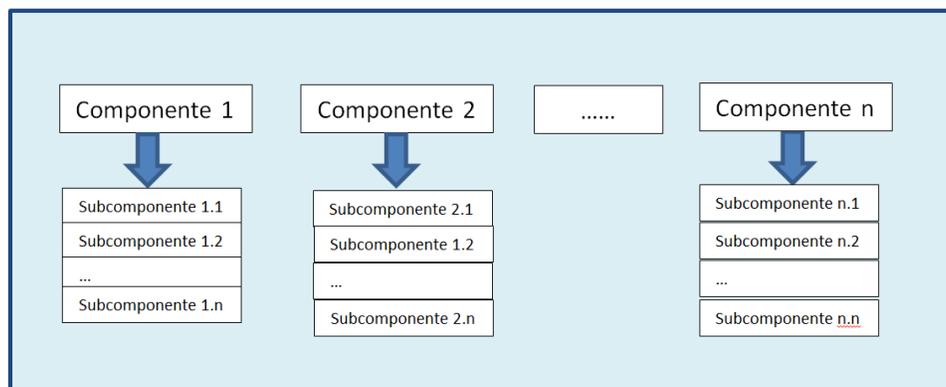
Este documento lo que pretende es presentar algunas ideas potenciales que puedan servir como base para la Plataforma de conocimiento, con la intención de que con su análisis y reflexión se pueda mejorar durante el taller. Además se lanzan algunas preguntas para su consideración y se cuenta con recibir sus sugerencias e ideas durante las mesas redondas.



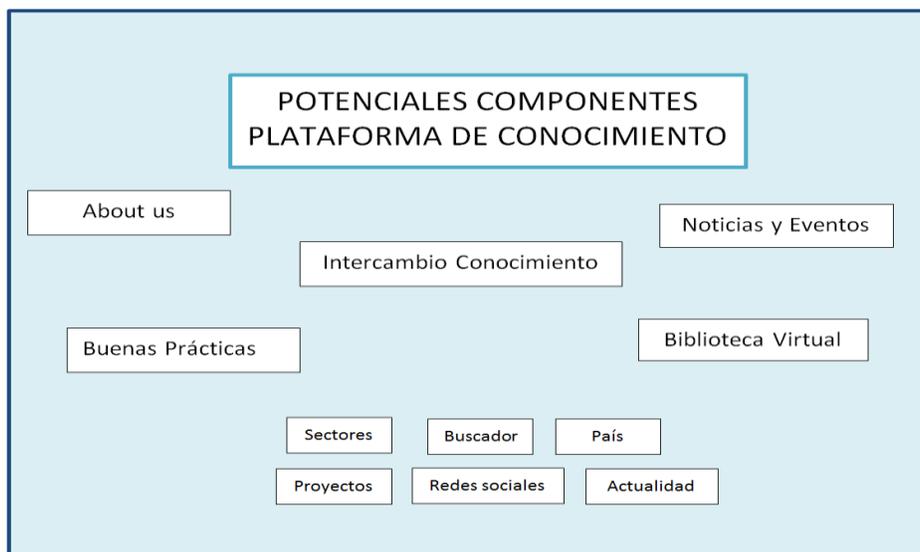
Ideas sobre Potenciales Componentes de la Plataforma de Conocimiento

Se presentan a continuación algunas ideas sobre los potenciales componentes que podría contar la Plataforma de Conocimiento: Construcción Ambientalmente Sostenible de Infraestructura.

En el siguiente esquema se plantea cómo se suele estructurar los componentes de una Plataforma en general, cada uno de ellos lleva categorías en su interior donde se encuentra ubicada la información.



Los potenciales componentes para la Plataforma de Conocimiento sobre Construcción Ambientalmente Sostenible de Infraestructura son los que vemos a continuación de forma esquemática y que posteriormente se desarrollan.





Como se pretende que la Plataforma sea lo más útil y sencilla posible, la página principal debe permitir también ver las últimas actualizaciones y acceder con un simple click a los aspectos más utilizados en la plataforma.

La pregunta principal que se pretenden resolver tras estos talleres es:

- ¿Qué debería incluir y qué no debería incluir la Plataforma?

Otro elemento importante que debería también aclararse tras estos talleres es:

- ¿Cómo se define y qué subsectores deben incluirse en:
 - Infraestructuras?
Agua, Energía, Transporte, Desarrollo urbano...
 - Construcción?
Medioambiente, Social, Higiene y Seguridad Industrial, materiales...

Los debates en las mesas redondas se centraran en las ideas y sugerencias que puedan tener los diferentes actores principales, basándose en preguntas como:

- ¿Considera apropiado el esquema presentado más arriba?
¿Incluiría alguna cuestión más? ¿Quitaría algo?

A continuación expondremos los potenciales componentes identificados para poder debatir su importancia y su mejor forma de planteamiento.



COMPONENTE POTENCIAL: “QUIÉNES SOMOS” / “ABOUT” or “ABOUTS US”

Categorías a tener en cuenta dentro de esta componente:

- Misión / Objetivo de la Plataforma
 - Importancia para el sector
 - Definición sectores identificados
 - Procedimiento establecido para desarrollar plataforma

- Partners / Socios
 - Banco Mundial – Unidad Medioambiental (LCSEN)
 - Gobierno España a través Spanish Fund for Latin America and Caribbean (SFLAC)
 - Ministerios interesados....
 - Agencias Gubernamentales...
 - Empresa XXX
 - Universidades....
 - Cómo ser socio (platinum, gold, silver...)

- Miembros
 - Directorio: filtro por sector, país o área de especialización
 - Cómo ser miembro

- Nuestro Equipo
 - Nombres del Equipo
 - Comité de expertos, nombres y área de especialización
 - Mail de contacto

Como se puede apreciar por el contenido de la misma, estaría compuesta por un primer apartado dónde se mostraría la misión y los objetivos que se quieren alcanzar mediante la plataforma. Se incluiría un pequeño texto sobre porqué la construcción ambientalmente sostenible de infraestructura es importante para el sector, para la región y para sus habitantes. Definir bien los sectores es esencial para que los usuarios sepan bien qué información pueden encontrar y sobre qué aspectos pueden contribuir en la plataforma. Por último se podría indicar cuál fue el procedimiento establecido para marcar los objetivos, la creación de la plataforma y los que han colaborado desde un inicio.



Por otro lado, se podría diferenciar entre miembros y socios, estos últimos podrían tener un papel más relevante en la plataforma, bien porque contribuyan económicamente, esponsorizando alguna sección o algún premio, bien porque se comprometan a formar parte del comité de expertos, se involucren una serie de tiempo en la plataforma u otras opciones que se tendrían que valorar. Como sucede en otros eventos y plataformas, se podría considerar diferentes tipos de socios, en función de su aportación o su disponibilidad.

En cambio, no habría restricciones para los demás miembros de la plataforma. El motivo de registrarse es que gracias a ello, los usuarios podrán tener un servicio más personalizado en función de lo que seleccionen, recibir newsletter, nuevas publicaciones, etc. Podrán también inscribirse en la base de datos y ver qué otros miembros hay en la plataforma. De esta forma se ofrece la posibilidad de realizar contactos directos entre miembros, con la intención de fortalecer el intercambio de conocimiento e incluso la creación de colaboraciones.

La intención es que haya libre acceso a la plataforma, que cualquier persona pueda acceder a la información aunque no esté registrado, sólo que a nivel de foros y realizar comentarios estarían posiblemente obligados a ser miembros. Habría pues que explicar qué ventajas se obtienen con la membresía y habría que explicar también cómo darse de alta como miembro.

Podría haber un apartado dónde presentar las personas que están trabajando en la plataforma activamente, así como un comité de expertos. Este comité debería estar compuesto por profesionales relevantes en el sector para dar un respaldo a la plataforma. Se podría establecer también subcomités mucho más técnicos si una cuestión es relativamente importante.

Por último se podría incluir también los datos de contacto de las personas que llevan la plataforma por si el usuario tuviera alguna duda o pregunta.

Posibles preguntas a debatir:

- ¿Considera importante este componente?
¿Preferiría que tuviera otro contenido?
- ¿Qué piensa de la diferencia entre socios y miembros?
¿Le parece adecuado?
- ¿Considera adecuado que los usuarios deban de inscribirse?
- ¿Su organización estaría interesada en formar parte del comité de expertos?



COMPONENTE POTENCIAL: “BIBLIOTECA VIRTUAL” / “MEDIATECA”

Categorías a tener en cuenta dentro de esta componente:

- Informes técnicos (procesos, materiales, impacto ambiental...)
- Guías
- Glosario
- Publicaciones
- Incorporar Herramientas externas
- Webinars, videoteca, fototeca, audioteca
- Links de acceso a revistas, bibliotecas universitarias, Centros de Investigación, páginas webs, blogs...

Este componente es uno de los componentes más habituales dentro de las plataformas de conocimiento. En la parte de información técnica, se incluye todo lo que son papers, artículos de revistas especializadas, informes técnicos, libros digitalizados, revistas electrónicas...

Se podrían incluir también Guías prácticas sobre determinados sectores, países, tecnologías o procedimientos. Debido a la diversa cantidad de marcos regulatorios en la región, podría incorporarse en este apartado las guías que podrían tener los diferentes países sobre sus legislaciones medioambientales.

Crear un Glosario no sólo de los términos normalmente utilizados sino también de todos los nuevos términos asociados con la innovación o las nuevas técnicas aplicadas. Este apartado no tiene porqué ser una mera definición, podría incorporar ejemplos o incluso links hacia otros puntos de la plataforma como foros, publicaciones, casos de éxito etc...

Existe la posibilidad de que socios y colaboradores quieran incorporar herramientas en la plataforma o al menos los links y una pequeña descripción para que los usuarios tengan la opción de utilizarlo accediendo rápidamente desde la plataforma. Por ejemplo, desde el Banco Mundial podríamos incorporar los links hacia el “Open Data WB”, o hacia el “Doing Business”. Algunos ministerios o agencias gubernamentales podrían incluir también el link de acceso a sus bases de datos públicas, las universidades hacia sus estudios o herramientas específicas, y las empresas hacia herramientas públicas que pudieran ser útiles para el resto de usuarios.

Las publicaciones, los webinars y los links podrían ir perfectamente incorporados en otro tipo de componente. Por nuestra parte, consideramos que son lo suficientemente importante para que tengan una categoría propia, estén en el componente que estén. Se podrían incluir videos o audios de jornadas técnicas, simposios o presentaciones. Los webinars pueden ser, bien



creados exclusivamente por la plataforma con el apoyo de algún socio, o bien puede ser una grabación que algún miembro haya realizado y quiera compartir con el resto de la comunidad.

Existen varios puntos importantes a tener en cuenta en esta sección y que es extensible al resto de componentes de la plataforma:

- ¿Considera adecuado que todo miembro puede incorporar documentación? ¿Qué mecanismos de control cree necesarios para mantener un cierto nivel de calidad en la información?
- ¿Cómo le interesa más que esté disponible la información? ¿Tipo Wikipedia o Diccionario? ¿Con secciones divididas por sector/país/tecnologías?
- Para localizar la información. ¿Considera interesante un buscador con opción de seleccionar diversas opciones (país, sector, fecha, tipo documento...)?
- ¿La sección “Glosario” cree que es necesaria? ¿Qué otras secciones incluiría en este componente?
- ¿Considera adecuado incluir links a herramientas externas?
Dado su experiencia en el sector ¿Cuáles considera que pueden ser más útiles para su organización?
- ¿Su organización podría contribuir a identificar información esencial que no debería faltar? ¿Estaría interesado en que sus informes, papers o guías se divulgaran también en esta plataforma?
- ¿Considera importante que se incorpore un área más orientada a la parte teórica o académica?
- Relativo a la búsqueda de información técnica, leyes o normativas internacionales y nacionales: ¿Qué aspectos considera que actualmente no son fáciles de localizar o es imposible de acceder mediante internet? Podría indicarnos casos concretos
- ¿Qué otro tipo de información importante necesitaría disponer o le gustaría aportar?



COMPONENTE POTENCIAL: “NOTICIAS Y EVENTOS”

Categorías a tener en cuenta dentro de esta componente:

- Noticias relevantes por subsectores, país...
- Acceso últimos newsletters enviados
- Identificación de eventos (opción de verlo en formato calendario)
- Publicidad de los eventos ya realizados
- “Siempre conectado”

La parte más importante de esta sección es por un lado mantenerla actualizada diariamente.

Las noticias principales serán incorporadas por las personas que gestionan la plataforma, no obstante se está valorando la posibilidad que los propios usuarios puedan subir noticias y eventos (al ser miembro tendrían esa opción). Para una mejor visualización y búsqueda se podrían etiquetar las noticias por sectores, países, por medio, por fecha, etc.

Se podrá tener también acceso a todas las newsletters enviadas por la Plataforma, por si en algún momento se quiere rescatar alguna noticia o información.

Un parte importante que posiblemente aparezca también en la página de inicio, será la sección de “Próximos eventos”. En ella se incorporarán los eventos importantes que se realizarán ya sean seminarios, jornadas técnicas, talleres de trabajo ferias especializadas, existe la opción de incluir un link para que aparezca en forma de calendario e incluso que envíe directamente la información al calendario personal de cada usuario.

Una vez realizado los eventos, los usuarios pueden subir ahí la información que consideren importante a compartir, ya sea un resumen del evento, las presentaciones en power point o en formato video, entrevistas a ponentes, etc.

Por último se podría incluir en este componente (aunque puede ir perfectamente aislado o insertado en la página de inicio) “Siempre conectado”. En esta sección los usuarios podrán registrarse para recibir la newsletter, se podría crear la opción de recibir noticias al mail a través los RSS, seguir y contribuir en las redes sociales (Twitter, Facebook o linkedin)

- ¿Qué tipo de noticias son realmente importantes para su organización?
¿Qué tipo de eventos?
- ¿Mediante qué método prefiere recibir o consultar información?



(RSS, Twitter, newsletter, página principal plataforma, calendario, mediante buscador...)

- ¿Qué herramienta de búsqueda de noticias, eventos utiliza normalmente?
- ¿Considera fiable la información que encuentra en la red? ¿Contrasta la información que encuentra?
- ¿Considera interesante incluir una sección de noticias sobre proyectos?
¿Le interesaría conocer los adjudicatarios de los proyectos publicados?

¿Si su empresa fuera adjudicataria estaría dispuesta en aparecer como tal en alguna noticia?
- ¿Cómo organismo gubernamental considera esta sección, una buena forma de publicitar sus acciones y programas?



COMPONENTE POTENCIAL: “INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO”/“FOROS”/“CONOCIMIENTO”

Categorías a tener en cuenta dentro de esta componente:

- Foro Sectorial
- Foro Geográfico
- Sesiones online de consulta a un experto
- Blogs para miembros
- Acciones de Networking

Este debe ser uno de los componentes con más actividad por parte de los usuarios.

La forma de plantear esta sección variará en función del tipo de enfoque que se le quiera dar a la plataforma. Si se eligiera la opción de utilizar foros o debates virtuales, estos permitirían más flexibilidad en el intercambio de conocimientos, cada usuario podría empezar nuevos temas. No obstante sería conveniente que algún miembro ejerza de moderador para que se desarrolle y brinde las pautas correctas para las aportaciones, aclare temas y procedimientos.

En el enfoque por foros podrían crearse grupos por sectores y dentro de ellos subsector. Es importantísimo como comentamos anteriormente definir bien cada término para que los usuarios puedan aportar en el lugar correcto.

Otro enfoque podría ser geográfico, con temas específicos divididos por países. Incluso se puede utilizar la opción de etiquetas en vez de carpetas y subcarpetas para que de esta forma una discusión pueda estar presente en todas las secciones a las que aporta conocimiento. El usuario que cree una nueva discusión tendría que indicar a qué secciones corresponde, por eso hay que analizar bien hasta qué punto es necesario que haya una supervisión, sobre todo con el objetivo de que todo esté en orden y con la calidad suficiente.

Se podría dedicar una sección dónde una serie de expertos puedan ser invitados a una charla virtual con los miembros de la plataforma. Estas discusiones podrían a su vez guardarse en esta sección y que gracias a los temas expuestos en la charla permitan la creación de nuevos foros de debate para intercambiar conocimientos.

En todos estos casos, el éxito o el fracaso de cada grupo, comunidad de interés o tema dependerá del compromiso de los participantes y que el nivel de interacción sea constante y de nivel.

Se podría dejar la opción a los usuarios que incluyan un enlace su blogs en la plataforma o incluso darle la posibilidad de que se creen uno propio en la plataforma.



Otra sección que podría incluirse aquí, sería la relativa a la creación de una red de contactos entre los diferentes miembros de la plataforma. Estaría orientada principalmente a encontrar soluciones a problemas o necesidades concretas, puede ser desde la solicitud de expertos en un tema muy específico, ofertas trabajo, solicitud de cooperación en alguna iniciativa, alianzas para desarrollar alguna innovación, etc...

- ¿Considera adecuado el enfoque planteado para este componente?
¿Cómo lo mejoraría?
- Para su organización ¿Cuál sería la mejor forma de plantear esta sección?
- ¿Qué aspecto considera que deben cambiar o mejorar?
- ¿Es partidario del intercambio de conocimientos mediante foros?
¿Qué otras opciones sugeriría?
- ¿Su organización estaría interesada en participar en las consultas de expertos?
¿Sólo cómo participante o aportando algún experto?
- ¿Le parece adecuado incorporar la parte de networking? ¿Considera que es útil?
Si es así, ¿en qué casos piensa que podría utilizarlo?
- ¿Qué sectores concretos piensa que deben tener una sección propia?
- ¿Le parece interesante el sistema de etiquetar las discusiones en diferentes puntos?



COMPONENTE POTENCIAL “BUENAS PRÁCTICAS” / “PROYECTOS DE ÉXITO”

Categorías a tener en cuenta dentro de esta componente:

- Iniciativas y proyectos de éxito
- Marcos regulatorios de países que han impulsado el desarrollo sostenible
- Apartado de entrevistas
- Proyectos Piloto/ Proyectos innovadores

Las Buenas Prácticas son acciones o iniciativas con repercusiones tangibles y medibles en cuanto a la mejora de la calidad de vida de los habitantes y del medio ambiente de una forma sostenible y que pueden servir como modelos para que otros países o regiones puedan conocerlos y adaptarlos a su propia situación.

En este tipo de secciones es importante no sólo exponer los casos de estudio realizados sino todo lo relacionado con la reflexión sobre las lecciones aprendidas y enseñanzas de estas buenas prácticas. A ser posible incluir un pequeño resumen de la metodología utilizada para que el resto de usuarios puedan entenderlo mejor.

La forma más visual de exponerlo es planteando proyectos de éxito para que el conocimiento adquirido durante su desarrollo pueda transferirse a otros usuarios de la plataforma. Este punto no sólo sirve como un escaparate para la organización que lo ha realizado sino que también sirve para encontrar posibles socios especializados en temas concretos.

Por parte del sector público, es una manera sencilla de exponer los progresos que se han realizado y conseguir un fortalecimiento de la capacidad mediante las aportaciones de los diferentes stakeholders presentes en la plataforma.

La comparativa de marcos regulatorios podría estar incluida en esta sección, en la de foros o en la biblioteca, pero se considera que puede ser información relevante e interesante para el resto de usuarios.

El apartado de entrevistas también podría estar ubicado en otra sección pero lo que se pretende con ello es conseguir un acercamiento diferente no sólo con datos o descripción de procesos, sino algo más personal, ya sea mostrado por los creadores o por los beneficiados de estas prácticas

Por otro lado se podría también crear un apartado que podría ser patrocinado por algún socio, para crear un concurso o un premio al proyecto más innovador y sostenible. Esto le permitiría dar mucha visibilidad a la plataforma, a los socios y miembros y por supuesto a los proyectos que participarían. También se podrían exponer proyectos pilotos llevados a cabo por centros o universidades, permitiendo así la promoción de los mismos y las posibles colaboraciones de otros miembros en el desarrollo del proyecto.



- ¿Considera que es importante tener un área exclusiva de Buenas Prácticas? ¿Qué tipo de buenas prácticas incorporaría en ella?
- ¿Le interesaría un apartado de entrevistas a expertos, legisladores, población local, empresas...?
- ¿Considera adecuado un apartado exclusivo para intercambio de conocimientos? ¿Qué más incluiría en este apartado?
- ¿Considera que un enfoque país en ciertos aspectos ayudaría al intercambio de conocimiento?
- ¿Considera interesante acercamiento centrado en las diferentes fases en el ciclo de vida de un proyecto?
- ¿El apartado de entrevista es interesante? ¿A quién cree que es más interesante entrevistar? (Ministros, Directores de Obra, Ingenieros, habitantes, ONG...)
- ¿Considera interesante la sección de proyectos innovadores y proyectos piloto?
- ¿Su organización estaría interesada en algún momento en patrocinar algún premio?



Otras potenciales secciones que podrían tener su propio peso en la Plataforma

A continuación planteamos una serie de secciones que ya se han expuesto en los puntos anteriores pero que por su importancia podrían ser considerados un componente por sí sólo.

PROYECTOS

Se podría plantear una sección exclusivamente donde aparezcan proyectos, ya sean proyectos activos actualmente, proyectos clave para cierto país, colaboración, buenas prácticas...

SECTORES

Posiblemente una de las formas más simple de búsqueda de información es a través de la clasificación por sectores. En este caso como se comentó anteriormente sería interesante realizar también una breve presentación de cada uno de los sectores. Además se podría incluir enlaces con todo lo relacionado con esos sectores, noticias, proyectos, eventos, entrevistas, buenas prácticas.

De nuevo si se utilizara la forma de etiquetar una información en diferentes secciones, esto podría facilitar la identificación, sobre todo en componentes algo más transversales.

PAÍSES O REGIÓN

Todo tipo de información relacionado con un país o una región. Sobre todo es interesante para los que quieran trabajar en un país en concreto o quieran saber cómo se desarrolla ciertas cuestiones en dicho país.

En esta sección se podría incluir también links hacia webs de otros organismos, por ejemplo acceso directo a la página país del Banco Mundial, de ciertos ministerios, de las estrategias país planteadas, etc...

SIEMPRE CONECTADO

Esta sección la incluimos más arriba en la parte de “Noticias y eventos”. No obstante dado la importancia que tienen actualmente las redes sociales, se podría plantear que tuvieran un acceso directo desde la página principal de la plataforma, pudiendo acceder a las newsletters, RSS, Twitter, Facebook, linkedin, webinars...

TEMAS DE INTERES o de ACTUALIDAD o LO MÁS POPULAR

Otra opción que utilizan otras plataformas, es incluir esta sección también en la página de inicio para que el usuario vea rápidamente cuales son las novedades, los temas más de actualidad o las cuestiones en las que más actividad hay en la plataforma.



CUESTIONES DE CARÁCTER GENERAL

- ¿Cuáles considera que son las principales ventajas e inconvenientes de utilizar una plataforma de este tipo?
- ¿Qué piensa que le puede aportar a su organización?
- ¿Qué personal considera que estaría más interesado en participar en la plataforma?
¿Promocionaría internamente el uso de este tipo de Plataforma de Conocimiento?
- ¿Podría su organización ayudar a difundir la Plataforma a sus clientes, socios o contrapartes? ¿Cuál cree que sería la mejor manera de hacerlo?
- ¿Qué áreas consideraría esenciales en la Plataforma?
- ¿Hay alguna sección que debería tener más importancia y por lo tanto debería ser considerada como una componente por sí misma?
- ¿Qué aspectos considera que actualmente no son fáciles de localizar o es imposible de acceder mediante internet?
- De todo lo reflejado anteriormente ¿Qué otro tipo de información importante necesitaría disponer o le gustaría aportar a la plataforma?
- Desde el punto de vista de los sectores a tratar en la plataforma ¿Cuáles son los sectores en los que estaría más interesado?
- ¿Considera que un enfoque país en ciertos aspectos ayudaría al intercambio de conocimiento? ¿Qué aspectos necesitarían un apartado por país?
- ¿Con qué clase de colaboraciones considera que puede contribuir su organización?
¿Estaría interesado en formar parte del comité de socios?



Dado que uno de los objetivos de la Plataforma de Conocimiento es su sostenibilidad en el tiempo más allá del periodo liderado y financiado por el Banco Mundial:

- ¿Cómo cree que sería más adecuado plantear esa continuidad?
 - ¿Dentro de alguna institución ya existente?
 - ¿Gestionado por algún centro especializado?
 - ¿Financiado por socios para mantener la estructura?

- ¿Su organización estaría interesada en colaborar en un grupo de trabajo cuyo objetivo sería conseguir esa sostenibilidad de la Plataforma?

Para su difusión inicial y poder recibir las sugerencias de todos los potenciales usuarios, se está considerando crear una página web con los aspectos más relevantes que se quiere alcanzar con la Plataforma e incorporar un cuestionario online para poder recibir las sugerencias e ideas.

- ¿Considera interesante esta vía de difusión?
 - ¿Qué otras opciones propone?